

## **FUNCIONAMIENTO DE LA TIENDA VIRTUAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRACTACIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

[EINSMER BUSINESS DESIGNER, S.L.](#) (En lo sucesivo, Einsmer) es una entidad con personalidad jurídica pública.

La constitución de Einsmer fue aprobada mediante acuerdo, de 8 de septiembre de 1993, del Ayuntamiento de Barcelona, la Cámara de Comercio de Industria y Navegación de Barcelona y la Fundación para la Promoción de Barcelona, publicado en el Boletín Oficial de la Provincia de Barcelona (BOPB), núm. 310, de 28 de diciembre de 1993.

Einsmer opera con el CIF núm. B-61808127.

Einsmer es el organismo oficial, constituido el año 1993 por el Ayuntamiento de Barcelona y la Cámara de Comercio de Barcelona, que tiene como objetivo la promoción turística y comercial de los Centros Compartidos para el Turismo. Para cumplir sus objetivos, Einsmer ha creado una tienda virtual en el portal <http://www.europeinyourlife.com> y en sus subdominios, a través de la que se comercializan productos y servicios, tanto de titularidad propia como de otros operadores.

Los datos fiscales y de identificación de la empresa son los siguientes:

EINSMER BUSINESS DESIGNER, S.L.

CIF: B-61808127.

Dirección postal: Torre de les Roses (Can Camprubí) Parque de la Infanta Carlota  
s/n 08940 Cornellá de Llobregat (Barcelona)

Teléfono: +34 933770014

Correo electrónico: [einsmer@einsmer.com](mailto:einsmer@einsmer.com)

### **1. Normas generales**

- Para adquirir los productos o servicios que se ofrecen en esta tienda, deben cumplimentarse los campos con los datos que se requieren y aceptar las presentes condiciones generales. Esta aceptación significará la conformidad expresa, plena y sin reservas, con la totalidad de las condiciones generales expuestas en la versión publicada en Einsmer y que obligará a ambas partes.
- Las peticiones podrán ser formalizadas en catalán, castellano, inglés o/y francés.
- Einsmer velará para que todos los productos y servicios ofrecidos tengan la cobertura legal, las garantías de calidad y, en su caso, los seguros correspondientes.
- En el caso de compra de entradas de espectáculos, Einsmer hará todo lo posible para adjudicar las mejores plazas, basándose en la disponibilidad de la reserva.
- El sistema emitirá un bono personal donde se detallan los servicios y productos



adquiridos especificando el precio total y los impuestos.

- Toda transacción se realizará a través de la plataforma de pago de Caixa Catalunya, garantizando en todo momento la confidencialidad de sus datos personales.
- Las tarjetas admitidas son las que pertenecen a la red VISA, MasterCard y America Express.
- Después de la validación del pago, la transacción será definitiva y recibiréis un correo electrónico de confirmación detallando los datos de su transacción.

## **2. Tipo de pago**

- Al efectuar la compra de algunos productos o servicios, de unos se pagará on-line el 100% de su valor y de otros se hará el pago a cuenta. En este caso, el resto se pagará directamente al proveedor del servicio.
- Todos los precios y pagos figuran con las tasas e impuestos incluidos.

## **3. Cambio de bonos**

- En el bono figurará el lugar de cambio del mismo por el servicio o la entrada; cambio que, como norma general, se realizará directamente en el lugar de prestación del servicio o de realización del espectáculo, o bien en alguna de las oficinas de información de Einsmer.
- El cambio se efectuará previa presentación del bono original de la compra y del documento identificativo.

## **4. Anulaciones, cambios, modificaciones**

- Una vez efectuada la compra, solamente se podrán realizar cambios y anulaciones hasta 48 horas antes de la prestación del servicio.

- El sistema de cambios siempre será a través del Centro de Atención al Cliente

(Tel.:+34933770014, Correo electrónico: [einsmer@einsmer.com](mailto:einsmer@einsmer.com) ) quién confirmará el cambio y tramitará las posibles devoluciones.

- No se podrán hacer cambios ni anulaciones a menos de 48 horas de la prestación del servicio.
- Einsmer no se hace responsable de los siguientes casos:
  - Anulaciones o cambios de programa de algún espectáculo o servicio parte del promotor.
  - Contenido de los espectáculos.
  - Anulaciones por causas de fuerza mayor.

## **5. Procedimiento para formalizar el contrato**

- Una vez que el cliente haya seleccionado los productos o servicios, hará un clic en el botón de “pagar” y rellenará el formulario con sus datos. A partir de este momento será considerado cliente de Einsmer, i se considerará que acepta todas las



---

condiciones generales de compra y las específicas de cada producto o servicio.

- Para materializar la compra, el cliente deberá facilitar los datos de la tarjeta de crédito en la plataforma segura de pago de Caixa Catalunya, para que se efectúe el pago o garantía de la compra.

- El sistema generará un voucher que enviará al correo del cliente y que será el comprobante de su adquisición.

- En el caso de comprar varios productos o servicios en el mismo proceso, el sistema emitirá un voucher para cada tipo de servicio y proveedor.

- En el caso de no recibir el voucher o de perderlo, se deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente, al teléfono +34933770014 o dirección electrónica [einsmer@einsmer.com](mailto:einsmer@einsmer.com) - Einsmer, tanto en los casos en los que actúa de proveedor de los servicios como en los que actúa como intermediario, se compromete a que el servicio se prestará en las fechas acordadas y condiciones habituales de calidad en cada caso.

## **6. Arbitrajes y leyes aplicables**

Las discrepancias se resolverán en la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Barcelona o, en su caso, en los Tribunales de Barcelona, y las normativas aplicables serán las

vigentes referentes al comercio electrónico y a la legislación española.

